

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела по культуре  
и библиотечному обслуживанию АЧРМО  
Ю.Д. Главина  
2017г.



УТВЕРЖДЕНО:

Директор МКЗУ «РИКМ»  
Т.А. Дорофеева  
2017г.



**План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального казенного учреждения культуры «Районный историко-  
краеведческий музей» на 2017 год  
(исходя из результатов независимой оценки качества)**

№ п/п	Название мероприятий	Срок исполнения мероприятий	Ответственные
1	2	3	4
<b>1.</b>	<b>Создание условий для получения населением услуг:</b>		
1.1.	Улучшение материально-технического оснащения учреждения (приобретение оргтехники).	в течение года	Дорофеева Т.А директор
1.2.	Проведение косметического ремонта помещения	август	Дорофеева Т.А директор
<b>2.</b>	<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>		
2.1.	Размещение информации о предстоящих мероприятиях в СМИ и на странице Музея на официальном сайте Черемховского районного муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	регулярно, раз в квартал	Дорофеева Т.А директор
2.2.	Публикация информации о выставках и мероприятиях, проводимых музеем в СМИ.	регулярно, раз в квартал	Дорофеева Т.А директор
2.3.	Размещение Правил посещения Музея; перечня предоставляемых услуг.	март	Дорофеева Т.А директор
<b>3.</b>	<b>Показатели, характеризующие качество обслуживания и квалификацию персонала учреждения</b>		



3.1.	Провести детальное изучение мнения посетителей музея о проводимых экскурсиях с целью повышения их качества: - Разработать анкету для посетителей музея по различным целевым группам; - Провести анкетирование для детального изучения мнения посетителей музея.	Май 2017 Сентябрь-декабрь 2017г.	Толпекина Н.В. лектор-экскурсовод
3.2.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Согласно учебному плану	Дорофеева Т.А. директор